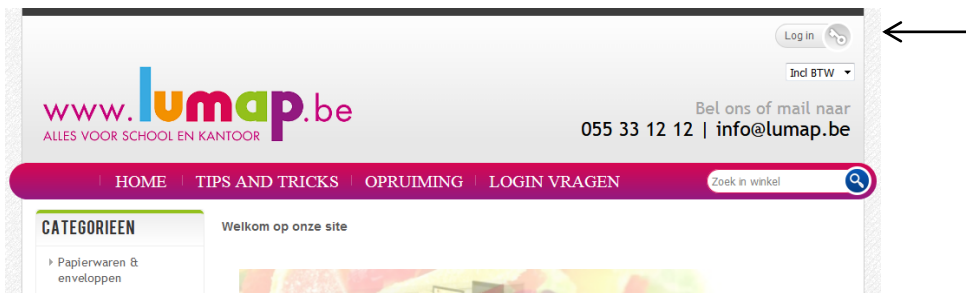


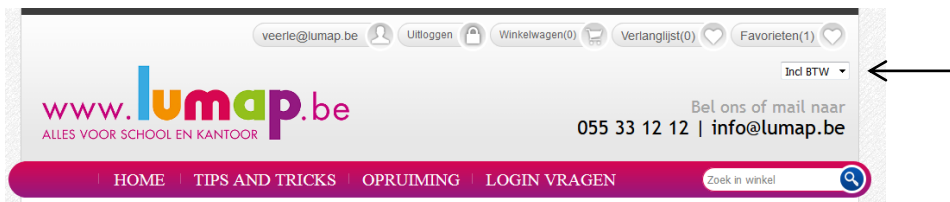
Handleiding Lumap Webshop

A) Hoe zoek ik artikelen op?

1. Log in op de Lumap Webshop www.lumap.be met jouw persoonlijke login gegevens.



2. Kies hier of je de prijzen inclusief btw of exclusief btw wenst te zien.



3. Via de zoekbalk kan je een artikel opzoeken. Dit kan via het artikelnummer of een trefwoord. Het woord of nummer moet minstens 3 karakters tellen.



B) Winkelmand vullen als leerkracht

1. Als leerkracht ben je een subuser. Dit wil zeggen dat je je bestelling niet rechtstreeks naar Lumap kan sturen, maar eerst naar directie of secretariaat (= hoofduser) ter goedkeuring.
2. Kies een artikel en klik op 'Bestel nu'. Het artikel wordt in het winkelmandje geplaatst. Eventueel kan je eerst je artikelen in de verlanglijst plaatsen, deze is alleen voor persoonlijk gebruik. Enkel de artikelen in de winkelmand worden doorgestuurd naar de hoofduser.

The screenshot shows the Lumap website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo 'www.lumap.be ALLES VOOR SCHOOL EN KANTOOR' and contact information 'Bel ons of mail naar 055 33 12 12 | info@lumap.be'. Below the navigation bar, there is a search bar with the text 'Zoek in winkel' and a magnifying glass icon. The search results are displayed in a grid format. The first result is 'CREALL KIDSTICK LIJMSTIFT 22G' with a price of '€1,50 incl. BTW' and a product ID of '12005'. The second result is 'CREALL KIDSTICK MAGIC BLUE - 22G' with a price of '€1,53 incl. BTW' and a product ID of '12007'. Both results have a 'Bestel nu!' button, a 'Verlanglijst' button, and a 'Favorieten' button. An arrow points to the 'Bestel nu!' button of the first product. On the left side, there is a 'CATEGORIEËN' menu with various categories like 'Papierwaren & enveloppen', 'Schrijfwaren & correctie', etc. At the top of the page, there is a green banner that says 'Het product is toegevoegd aan uw winkelwagen' with an arrow pointing to the shopping cart icon.

- Onder het tabblad 'Winkelwagen' krijg je een overzicht van de gekozen artikelen. Onderaan zie je het gebruikte budget voor de artikelen die je geselecteerd hebt. In de eerste kolom (1) kan je een artikel verwijderen. In de kolom daarnaast (2) kan je het artikel verplaatsen naar de verlanglijst. Vink eerst de betreffende kolom aan naast het artikel, klik vervolgens op 'Winkelwagen bijwerken' (3).

Winkelwagen ←

Besteld door	Verwijderen	Naar verlanglijst	Product(en)	Prijs	Aantal	Totaal
veerie@lumap.be			(12005) CREALL KIDSTICK LJUMSTIFT 22G	€1,37 incl. BTW	4	€5,47 incl. BTW

Selecteer
veerie@lumap.be

Verwijderen Naar verlanglijst

Selecteer alles

3 Winkelwagen bijwerken Verder winkelen

Opmerkingen:

4

Subtotaal: €5,47 incl. BTW
Verzenden: €0,00
BTW 21%: €0,95
Totaal: €5,47

Deze prijzen zijn exclusief eventuele RECUPEL- en/of BEBAT-toeslagen.

5 Doorsturen

- Bij 'Opmerkingen' (4) kan je bemerkingen noteren voor directie of secretariaat. Let op! Deze opmerking wordt niet naar Lumap meegestuurd!
- Klik tenslotte op 'Doorsturen' (5). Je winkelwagen wordt nu naar de hoofduser verzonden.
- Indien je deze melding ziet, zit jouw taak erop. Nu moet de hoofduser jouw bestelling wel nog nakijken en goedkeuren. Eventueel kan de hoofduser de bestelling nog naar jou terugsturen ter aanpassing.

veerie@lumap.be Uitloggen Winkelwagen(0) Verlanglijst(0) Favorieten(4) Incl BTW

www.lumap.be
ALLES VOOR SCHOOL EN KANTOOR

Bel ons of mail naar
055 33 12 12 | info@lumap.be

HOME | TIPS AND TRICKS | OPRUIMING | LOGIN VRAGEN Zoek in winkel

Winkelwagen Compleet

Bedankt voor uw bestelling.

Hartelijk dank voor uw bestelling. Deze werd doorgestuurd naar uw hoofdgebruiker (secretariaat/directie) voor verdere behandeling.

Verdergaan

C) Bestellingen beheren als directie of secretariaat

1. Alle bestellingen die subusers doorsturen, worden in de verlanglijst van de hoofduser (directie of secretariaat) geplaatst. De hoofduser kijkt de bestelling na en dient deze te bevestigen om de bestelling bij Lumap te plaatsen.
2.
 2. a. Indien een leerkracht het toegestane budget heeft overschreden, heb je als hoofduser twee opties: OF jij kan zelf enkele artikelen verwijderen of enkele aantallen aanpassen OF je kan de hele bestelling van die klas terugsturen naar de subuser ter aanpassing. Dit kan door te klikken op "stuur dit order terug naar..." (1)
 2. b. Wanneer de bestellingen per subuser op punt staan, vink je onderaan onder 'Bestel nu' 'selecteer alles' (2) aan en klik vervolgens op 'Bestel nu' (3).

www.lumap.be
ALLES VOOR SCHOOL EN KANTOOR

BERT@LUMAP.BE | Uitloggen | Winkelwagen(0) | Verlanglijst(7) | Favorieten(7)

Excl BTW

Bel ons of mail naar
055 33 12 12 | info@lumap.be

HOME | TIPS AND TRICKS | OPRUIMING | LOGIN VRAGEN

Zoek in winkel

Verlanglijst

Besteld door	Verwijderen	Bestel nu!	Product(en)	Prijs	Aantal	Totaal
+ Bekijk inhoud: bert@lumap.be						
+ Bekijk inhoud: katja@lumap.be Stuur dit order terug naar 'katja@lumap.be'						
+ Bekijk inhoud: lucvc@lumap.be Stuur dit order terug naar 'lucvc@lumap.be'						
- Sluit inhoud: veerle@lumap.be Stuur dit order terug naar 'veerle@lumap.be'						
veerle@lumap.be			(12005) CREALL KIDSTICK LIJM STIFT 22G	€1,13 excl. BTW	4	€4,52 excl. BTW
Subtotaal van veerle@lumap.be						€4,52

Verwijderen Bestel nu!

Selecteer alles 3 2

Verlanglijst bijwerken

Handleiding Lumap Webshop

3. Na goedkeuring van de hoofduser wordt de bestelling van de subuser in de winkelwagen geplaatst. Vanuit de winkelwagen klik je onderaan nogmaals op 'Bestel' om definitief naar Lumap te verzenden.

Winkelwagen

Besteld door	Verwijderen	Naar verlanglijst	Product(en)	Prijs	Aantal	Totaal
+ Bekijk inhoud: bert@lumap.be			Verwijder totale bestelling 'BERT@LUMAP.BE'			€ 256,75
+ Bekijk inhoud: katja@lumap.be			Verwijder totale bestelling 'katja@lumap.be'			€ 64,08
+ Bekijk inhoud: lucvc@lumap.be			Verwijder totale bestelling 'lucvc@lumap.be'			€ 162,65
- Sluit inhoud: veerie@lumap.be			Verwijder totale bestelling 'veerie@lumap.be'			€ 4,52
veerie@lumap.be			(12005) CREALL KIDSTICK LUMSTIFT 22G	€1,13 excl. BTW	4	€4,52 excl. BTW
Selecteer	<input type="checkbox"/>		Subtotaal van veerie@lumap.be			€ 4,52
veerie@lumap.be						
Verwijderen		Naar verlanglijst				
Selecteer alles	<input type="checkbox"/>					

Winkelwagen bijwerken Verder winkelen

Subtotaal: €468,00 excl. BTW
Verzenden: €0,00
BTW 21% : €102,48
Totaal: €590,47
Deze prijzen zijn exclusief eventuele RECUPEL- en/of BEBAT-toeslagen.

Bestel

4. Kies het juiste leveringsadres – controleer hierbij ook het e-mailadres waarnaar de orderbevestiging zal gemaaid worden.

Winkelwagen Adres Verzending en opmerkingen Bevestig Compleet

Adressen

Factuuradres

LUMAP NV
E-mailadres: katja@lumap.be
Telefoonnummer: 055/33.12.12
Fax nummer: 055/33.12.11
LUMAP NV
WESTERRING 35
9700 OUDENAARDE
Belgium

Leveringsadres

Selecteer hier het gewenste leveringsadres.

Adreswijziging?
Graag bij 'opmerkingen' noteren in de volgende stap.

Opgelet: de orderbevestiging wordt ook naar het hieronder gekozen mailadres verstuurd.

LUMAP NV, WESTERRING 35, 9700 OUDENAARDE, info@lumap.be

<< Terug naar vorige stap

Volgende

Handleiding Lumap Webshop

5. Kies de verzendwijze: levering of afhaling op ons adres
Er is een vak voorzien voor een bestelbonnummer (1) (indien jouw school op die manier werkt, anders laat je dit vak leeg). Deze tekst verschijnt exact op de leveringsbon en op de factuur.
Een tweede vak is voorzien voor opmerkingen (2), bv. *“indien levering na 16u onder afdak plaatsen”*

Winkelwagen Adres **Verzending en opmerkingen** Bevestig Compleet

Kies een verzendwijze

Standaard Levering (De goederen worden geleverd)
 Afhaling Lumap (besteldatum+1 werkdag) (U komt de goederen ophalen in Oudenaarde.)

Bestelbonnummer:
1 ←
Deze wordt op uw factuur vermeld als referentie

Opmerkingen:
2

<< Terug naar vorige stap Volgende >>

6. Om jouw bestelling definitief door te sturen: vink eerst 'Ik ga akkoord met de verkoopsvoorwaarden' aan en klik vervolgens op 'Definitief bevestigen'.

veerle@lumap.be  (12005) CREALL KIDSTICK LIJMSTIFT 22G €1,50 incl. BTW 4 €6,02 incl. BTW

Subtotaal van veerle@lumap.be € 6,02

Subtotaal:	€796,55 incl. BTW
Verzenden: (Standaard Levering)	€0,00
BTW 21% :	€127,78
Totaal:	€796,55

Deze prijzen zijn exclusief eventuele RECUPEL- en/of BEBAT-toeslagen.

<< Terug naar vorige stap Ik ga akkoord met de [verkoopsvoorwaarden](#) Definitief Bevestigen >>

7. De bestelling wordt nu afgeleverd bij Lumap en kan door ons verder verwerkt en klaargezet worden.

D) Hoe zoek ik mijn bestellingen (=historiek) op?

1. Log in via www.lumap.be met jouw persoonlijke login gegevens.
2. Vervolgens klik je in het startscherm op jouw mailadres bovenaan op het scherm.

The screenshot shows the 'Mijn account - Klant informatie' page. At the top, there is a navigation bar with links for HOME, TIPS AND TRICKS, OPRUIMING, and LOGIN VRAGEN. A search bar is located on the right. The main content area is titled 'Mijn account - Klant informatie' and contains a form for 'Uw persoonlijke gegevens'. The form fields are: Geslacht (radio buttons for Man and Vrouw), Voornaam (Luc), Achternaam (Van Cauter), Geboortedatum (Day, Month, and Year dropdowns), and E-mailadres (lucvc@lumap.be). A note at the bottom of the form states: 'Uw e-mailadres is uw login. Indien u hier het e-mailadres wijzigt, verandert dus uw inlogcode. Paswoord en dergelijke blijven gelijk.'

3. Klik verder op 'Bestelgeschiedenis' in de linkerkolom.
Vervolgens krijg je een overzicht van al jouw bestellingen die via de webshop zijn geplaatst.

The screenshot shows the 'Mijn account - Bestelgeschiedenis' page. The navigation bar and search bar are the same as in the previous screenshot. The main content area is titled 'Mijn account - Bestelgeschiedenis' and displays a list of orders. The first order is for Bestelnummer: 22362, with a status of 'Behandeld', a date of 31/01/2018 17:40:44, and a total of €796,55. The second order is for Bestelnummer: 20558, with a status of 'Behandeld', a date of 5/10/2017 17:12:40, and a total of €240,72. Each order entry has a 'Details' button next to it.

Handleiding Lumap Webshop

Klik op 'Details' om het overzicht te bekijken van een specifieke bestelling:

The screenshot shows the order details page for order #20558. At the top, there is a navigation bar with links for HOME, TIPS AND TRICKS, OPRUIMING, and LOGIN VRAGEN, along with a search bar labeled 'Zoek in winkel'. Below the navigation bar, the order information is displayed: Bestelling #20558, Besteldatum: donderdag 5 oktober 2017, and Bestelstatus: Behandeld. The page is divided into two columns for contact information: 'Factuuradres' and 'Leveringsadres'. Both columns list the same address: LUMAP NV, WESTERRING 35, OUDENAARDE, 9700, Belgium. The 'Factuuradres' column also includes contact details: E-mail: katja@lumap.be, Telefoon: 055/33.12.12, Fax: 055/33.12.11. The 'Leveringsadres' column includes: E-mail: katja@lumap.be, Telefoon: 055/33.12.12, Fax: 055/33.12.11. Below the contact information, there are sections for 'Betaalwijze' (Op factuur) and 'Verzendwijze' (Standaard Levering). The 'Product(en)' section contains a table with one row of product information. At the bottom left, there is a green button labeled 'Bestel opnieuw'.

Bestelling #20558
Besteldatum: donderdag 5 oktober 2017
Bestelstatus: Behandeld

Factuuradres
LUMAP NV
E-mail: katja@lumap.be
Telefoon: 055/33.12.12
Fax: 055/33.12.11
LUMAP NV
WESTERRING 35
OUDENAARDE, 9700
Belgium

Leveringsadres
LUMAP NV
E-mail: katja@lumap.be
Telefoon: 055/33.12.12
Fax: 055/33.12.11
LUMAP NV
WESTERRING 35
OUDENAARDE, 9700
Belgium

Betaalwijze
Op factuur

Verzendwijze
Standaard Levering

Product(en)

Besteld door	Naam	Prijs	Hoeveelheid	Totaal
luvcv@lumap.be	(170181) SETHOCKEYSTICK 50CM GROEN +BAL	€9,00 excl. BTW	2	€18,00 excl. BTW

Bestel opnieuw

Klik op 'Bestel opnieuw' om deze bestelling terug in het winkelwagentje te brengen. Daar kan je artikelen verwijderen of toevoegen en aantallen aanpassen, vooraleer je jouw nieuwe bestelling doorstuurt naar het secretariaat (als je bent ingelogd als leerkracht) of naar Lumap (ingelogd als hoofduser).

Bij vragen, aarzel niet om contact te nemen met Lumap (T: 055/33 12 12 of info@lumap.be). We helpen je graag verder.

Het Lumap-team